

## ELŐTERJESZTÉS

### Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2026. május 29. napján tartandó rendes, nyílt ülésére

**Tárgy: Beszámoló a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ 2025. évi munkájáról**

Tisztelt Képviselő-testület!

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 167/2025. (XI. 26.) kt. határozatával fogadta el a 2026. évi munkatervét, mely szerint május hónapban a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ számot ad előző évi munkájáról.

Kovácsné Csiszár Klára, a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetője a 2025. évre vonatkozó beszámolóját elkészítette, amely az előterjesztés mellékletét képezi.

A Munkaterv szerint a beszámolót véleményezi a Szociális Bizottság és a Tótkomlói Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat.

**Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót vitassa meg, majd hozza meg döntését.**

### „A” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és úgy határozott, hogy a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ 2025. évre vonatkozó éves beszámolóját elfogadja.

Felelős: Zsura Zoltán János polgármester  
Kovácsné Csiszár Klára intézményvezető

Határidő: azonnal

### „B” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és úgy határozott, hogy a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ 2025. évre vonatkozó éves beszámolóját nem fogadja el. Felhívja az intézményvezetőt, hogy a beszámolót az alábbi szempontok figyelembe vételével dolgozza át:

- .....
- .....

A fentiek szerint átdolgozott beszámolót a képviselő-testület a soron következő ülésén újratárgyalja.

Felelős: Zsura Zoltán János polgármester  
Kovácsné Csiszár Klára intézményvezető  
Határidő: a képviselő-testület következő rendes ülése

Tótkomlós, 2026. május 22.

  
**Zsura Zoltán János**  
polgármester

Az előterjesztést készítette: Kiss Ottilia igazgatási ügyintéző  
Az előterjesztést ellenőrizte: dr. Kormányos László jegyző

**BESZÁMOLÓ**  
**A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**  
**ELMÚLT EGY ÉVES MUNKÁJÁRÓL**  
**(2025. MÁJUS - 2026. MÁJUS)**



**Készítette: KOVÁCSNÉ CSISZÁR KLÁRA**  
intézményvezető  
**DUDÁSNÉ ABONYI MARIANN**  
alapszolgáltatásvezető  
**KARASZ JUDIT**  
vezető-gondozó  
**NYIRINÉ BOBOR MGDOLNA**  
mb. bölcsődevezető

„A gyermek a gyermek, ő lett az emberiség új szerelme, bizalma, mindene. A gyermek, aki utánunk élni fog, s akit még a meddőség is szomorúan becéz és kedvel. Ami a keresztes háborúk idején a szent sír látása által való üdvözülés nagy hite volt, ma az lett a gyermekből. A gyermek a jövő, a gyermek a mi halálunk után a mi helyünkre áll. A gyermek folytatja azt, ami bennünket elkoptatott, az életet, melyet lehet gyűlölni, de megtagadni **[nem]**. Mert az élet minden, s nincs nagyobb választása az embernek, mint hogy ő utána is emberek következnek, s ezek is élni, csalódni és remélni fognak.”

Ady Endre

## **I. BEVEZETŐ**

A szakmai beszámolóimban gyakran szociálpolitikai kérdésekkel, dilemmákkal foglalkozom. Ma aktuális beszélünk arról, hogy hogyan érintik a bölcsődék helyzetét a demográfiai hullámok. A demográfiai hullámok, mint pl. az országos népességfogyás szélsőséges és egyenlőtlen kihívások elé állítják a vidéki bölcsődéket.

A vidéki településeken a folyamat két, egymással teljesen ellentétes hatásként csapódik le.

Azokban a vidéki térségekben, főként a nagyvárosok vonzáskörzetében és a népszerűbb kistelepüléseken, ahol a családtámogatások és a szuburbanizáció miatt megugrott a kisgyermekesek száma, ott kapacitáshiány jelentkezik. A meglévő intézmények nem tudják fogadni a hirtelen érkező gyermekáradatot. Hosszú várólisták alakulnak ki. Az előregedő és fogyó népességű kistelepüléseken, mint Fótkomlóson is a gyermekszám drasztikus visszaesése okoz strukturális válságot. Finanszírozási nehézségek alakulnak ki, mivel az állami normatív támogatás a beíratott gyermekek fejtszámához kötött, a csökkenő gyereklétszám miatt az önkormányzatoknak egyre nagyobb saját forrást kell biztosítani a működéshez.

A tartósan alacsony gyereklétszám miatt a bölcsődék vagy csoportleépítésről vagy bezárásról kénytelenek dönteni. Békés vármegyében a bölcsődei ellátórendszer helyzetét egy sajátos kettősség határozza meg: miközben a régió az ország egyik legsúlyosabb és legmeghatározóbb demográfiai mélyrepülésével és népességfogyásával küzd, mégis növekszik a férőhelyszám a bölcsődékben. Békés vármegye népessége az elmúlt népszámlálások adatai alapján az országos átlagnál jóval drasztikusabb ütemben csökken. Előregedő társadalom, a 65 év felettiek aránya eléri a 24%-ot, amivel a vármegye a legidősebb korszerkezetű régiók közé tartozik. A fiatalok és a középkorosztály elvándorlása miatt a születésszám tartósan alacsony. Az elvándorlás egyik oka a munkahelyek hiánya. A bölcsődébe kerülés egyik feltétele, hogy a szülőknek legyen munkahelye. A bölcsődei kisgyermeknevelők nagy számmal kerülnek ki mind az egyetemekről, mind a középfokú képzésről. A mai helyzet, hogy sokkal több képzett kisgyermeknevelő van, mint amennyi álláshely. 2016-ban még hatalmas kereslet volt a munkaerőpiacon ezen a területen.

Nagy településeken a szakmai munkarőhiány miatt nem tudtak kapacitást bővíteni. A kereslet azért lett ilyen nagy a szakma iránt, mert a Bölcsődék Demokratikus Szakszervezete mind a szakmai, mind az anyagi megbecsülését kívívta.

Azt is meg kell említeni, hogy ellentmondásos a helyzet. Miért vannak férőhelybővítések a fogyó gyermekszám ellenére?

Az egyik oka a törvényi kötelezettség. A jogszabályok előírják, hogy ha egy településen legalább 5 kisgyermek igényli az ellátást, vagy a lakosságszám meghaladja a 3000 főt, kötelező biztosítani a bölcsődei nevelést. Tótkomlóson a bölcsőde is hasonló problémákkal küzd. Évről évre előkerül a nevelési év elején, hogy vajon meg lesz-e a gyermeklétszám? Most is itt tartunk, de bízunk abban, hogy mindig lesznek gyermekek és szülők, akik a bölcsődét választják. Úgy gondolom, hogy ebben a nevelési évben meg lesz a létszám, de sajnos a jövőben már gondolkodni kell a fentartónak erről. A kollégáim és jómagam mindent megteszünk ezért, hogy a 2015-ben épült modern, négycsoportos bölcsőde működjön a jelenlegi állapotában. Tótkomlóson 1961-ben kezdődött a bölcsődei nevelés. Akkor idényműködés volt, ami azt jelenti, hogy májustól októberig fogadta a gyermekeket az intézmény, amíg a tsz-ben dolgoztak a szülők. Télen bezárták az intézményt, akkor otthon voltak a gyerekekkel. 1963. június 2-tól egész évben folyamatosan működik a bölcsőde a mai napig is. Az idén 65 éves a bölcsőde Tótkomlóson.

#### ***Intézményünk szervezetére és működésére vonatkozó fontosabb jogszabályok:***

- szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.
- 2023. évi LII. törvény a pedagógusok új életpályájáról
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet,
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. SZCSM rendelet tartalmazza.
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993.

Korm. rendelet

- a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet
- 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról
- Tótkomlós városban a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról és az intézményi térítési díjakról szóló 18/2008. (IX.16.) önkormányzati rendelet

***Az intézmény szervezeti felépítése, szervezeti egységek feladatköre***

Belső szervezeti tagozódás

***Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ***

<b>Tanyagondnoki Szolgálat</b>	<b>Idősek Klubja</b>	<b>Idősek Háza</b>	<b>Bölcsőde</b>
- tanyagondnoki szolgáltatás	- nappali ellátás - szociális étkeztetés - házi segítségnyújtás	- tartós elhelyezés	- 6 hó - 3 éves napközbeni ellátása

Az intézményvezető munkáltatói jogkört gyakorol a

- Tanyagondnoki Szolgálat,
- Idősek Háza, ápolást gondozást nyújtó ellátás,
- Idősek Klubja,
- Házi segítségnyújtás,
- Étkeztetés,
- Bölcsőde dolgozóira

**Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ**

**Székhely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.**

**Telephelyeink:**

**Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.**

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása
- tanyagondnoki szolgáltatás

**Tótkomlós, Zámenhof u. 2.**

- hetes bölcsőde, bölcsődei ellátás

**Tótkomlós, Széchenyi u. 18. sz.**

- ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás – idősek otthona



### Tótkomlós, Fő u. 2. sz.

- iskola- egészségügyi ellátás

A Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ 4 telephelyen 6 féle szolgáltatást nyújt. Az intézményben 37 fő közalkalmazott, 6 fő közfoglalkoztatott, megbízási szerződéssel 1 fő háziorvos heti 4 órában az Idősek Házában, 1 fő terápiás munkatárs heti 16 órában, 1 fő jogász heti 3 órában, 1 fő ifjúság – iskolaegészségügyi orvos heti 5 órában. 2 fő részmunkaidős rehabilitációs munkakörben dolgozó. Minden szakképzettséghez kötött munkakörben 1 fő kivételével a munkakör ellátásához szükséges iskolai végzettséggel rendelkeznek. Várhatóan 2026-ban megszerzi a szakmai végzettséget. Az Idősek Házában minden szakmai munkakörben dolgozónak, az Idősek Klubjában 3 fő szakmai munkakörben dolgozónak kiegészítő demens gondozói végzettsége is van. 1/2000. Sz.Cs.M. rendelet (továbbiakban szakmai rendelet) 6.§ (5a) bekezdés d) pontja szerint, az idősek otthonában ha demens ellátott veszi igénybe a szolgáltatást az intézményben, akkor kiegészítő szakirányú képesítéssel rendelkező foglalkoztatott jelenlétét minden műszakban biztosítani kell. A kötelező továbbképzések egy részét az intézmény költségvetéséből biztosítjuk.

A 2026.03.01-től induló hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási program 7 fővel indult, a 3 intézményegységben. 1 főnek 2026.03.31-én megszűnt a határozott idejű közfoglalkoztatotti jogviszonya. Ők segítik a főállású közalkalmazottak munkáját. A közfoglalkoztatás célja az, hogy a versenyképes munkaerőpiac előszobájában, mint mentorprogram felkészítsük őket az önálló munkavégzésre.

Szoros együttműködés van az Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával. Minden évben, várhatóan ebben az évben is diákmunka keretében tudunk alkalmazni diákokat. A diákmunka bérét a Foglalkoztatási hivatal ezidáig 100 %-ban támogatta. A diákmunka több célt szolgál: a diákok számára gyakorlati tapasztalatszerzést, keresetkiegészítést és a munka világába való fokozatos bevezetést biztosít.

Az intézményben minden szolgáltatásra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik az intézmény. Az intézményben ellátottak száma jelenleg összesen 199 fő. 215 megállapodást kötöttünk ellátottakkal, mert 16 fő az, aki két ellátást (étkezés-házi segítségnyújtás) vesz igénybe. Az intézmény minden évben eleget tesz adatszolgáltatási kötelezettségének. Mind a fenntartó felé, mind pedig az országos rendszerek felé. Év elején adatokat közlünk a KSH felé, a fenntartó felé a költségvetési tervezéshez, Továbbra is folyik a TEVADMIN KENYSZI rendszerben a napi Taj alapú adatszolgáltatás, mely a normatíva alapja. Ebbe a jelentési rendszerben a várakozókat

is kötelező jelenteni.

## **II. TAGINTÉZMÉNYEK**

### ***Idősek Klubja***

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás.

30 az engedélyezett férőhelyszám. Az idősek nappali ellátásának, a házi segítségnyújtásnak és az étkeztetésnek a vezetője: Dudásné Abonyi Mariann. Az idősek nappali ellátásában 5 fő dolgozik: 1 fő vezető gondozó, 1 fő szociális gondozó, 1 fő takarítónő, 1 fő rehabilitációs munkakörben dolgozó. 3 fő közfoglalkoztatott. Az intézmény a század elején épült, műemlék jellegű épület. 2002-ben felújítást végeztek az épületen. 2003-ban helyet adott a szociális alapszolgáltatásoknak, 2004-ben pedig a családsegítő és a gyermekjóléti szolgáltatásnak. A felújítás nem tartalmazta a külső nyílászárók felújítását. Sajnos a tetőn lévő cserepek is tönkrementek, néhol beázik az intézmény egy-egy nagy eső alkalmával. Mindig apróbb javításokat elvégeztetjük, de teljes tetőfelújításra lenne szükség. A külső nyílászárók állapota szinte javíthatatlanul korhadtak. A közeljövőben nagy szükség lenne egy energetikai felújításra, hogy még sokáig tudja Tótkomlós lakosságát szolgálni.

Az intézményben a magukat részben ellátni tudó és segítségre szoruló idősek tartózkodnak. Egyre több az aktív korú, fogyatékkal élő, de önmagát részben ellátni tudó gondozott. Biztosítjuk részükre az étkezést, foglalkoztatást, egészségügyi ellátást, kulturális programokat. A nappali ellátás keretében lehetőség van:

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| ➤ közösségi együttlétre      | ➤ bevásárlás, számlabefizetés kérésére |
| ➤ pihenésre                  | ➤ gyógyszerek felírására, beszerzésére |
| ➤ személyi tisztálkodásra    | ➤ névnapok, jeles ünnepek megtartására |
| ➤ ruházat tisztítására       | ➤ tv nézésre, olvasásra, kártyázásra   |
| ➤ meleg étel elfogyasztására |  |
| ➤ ügyintézéshez segítség     |  |
| ➤ vérnyomásmérésre           |  |

Az igénybe vevők száma jelenleg 30 fő.

### **Főbb programjaink:**

**Február:** farsangi készülődés (dekoráció, álarcok készítése); a hónap végén zenés, táncos farsangi mulatság.

**Március:** Nőnap kiadvány, március 15-re készülődés, megemlékezés.

**Április:** Húsvéti készülődés (tojásfestés dekorációk készítése)

**Május:** Anyák napjára köszöntöttük az anyákat.

**Május:** A városi gyermeknapra, a dolgozók palacsintát sütöttek.

**Október:** Az Idősek Világnapja alkalmából megemlékezés, és megvendégelés történt. Ennek keretében egészségnapot tartottunk, ahol szűréseket, állapotfelméréseket végeztek a védőnők, és az orosházi Egészségfejlesztési Iroda munkatársai.

**November:** Adventi készülődés. Adományok szétosztása, Fa tüzelő igénylésében segítségnyújtás az arra rászorulóknak.

**December:** Télapóvadás, karácsonyi ünnepség megtartása. Minden évben Budapesten adománygyűjtést szervez egy volt tótkomlói lakos, melyet karácsonykor osztunk szét.

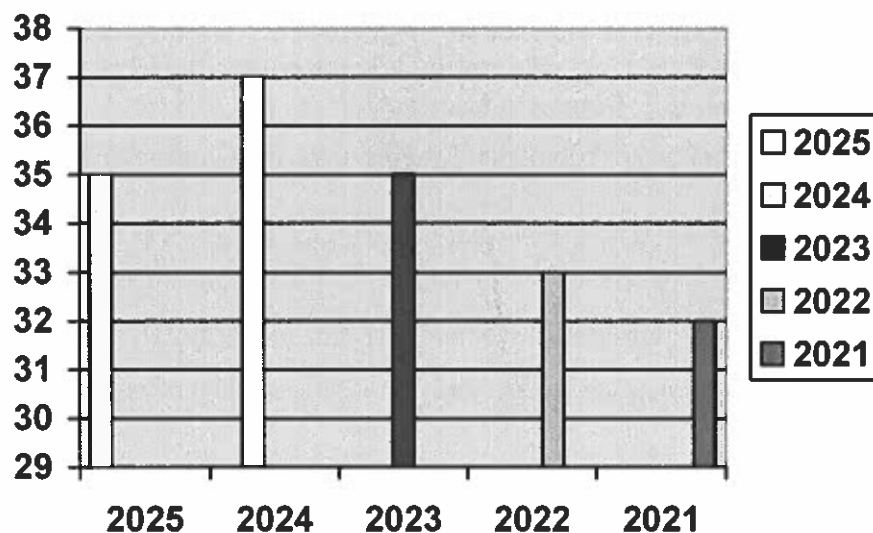
A jeles ünnepek megtartásra kerültek, a névnapjukat ünneplőket felköszöntöttük.

Többször van közös program, sütés, főzés, melyek jó hangulatban telnek.

### **Statisztikai adatok:**

Jelenleg 30 személlyel van megállapodásunk. Az engedélyezett férőhely harminc. Természetesen nem minden nap látogatja az intézményt minden ellátott. Így 20 felett fő körül van a napi átlagos látogatói szám. Az intézménybe csak akkor jönnek be az idősek, amikor már nagyobb segítségre szorulnak az önmaguk ellátásában, vagy akkor, ha valamilyen rendezvényt tartunk. Pedig az intézménynek, volna egy olyan funkciója is, ami a magány enyhítésére szolgál, illetve a klubfoglalkozások keretében a mentális, fizikai képességek szinten tartása, ezeket rendszeresen napi szinten 10-12 ellátott veszi igénybe. Továbbra sem kell fizetniük az ellátottaknak a napközbeni tartózkodásért, csak az ott étkezést kérőknek kell az étkezési térítési díjat fizetni. Az alapszolgáltatásokra tekintve rendelkezünk egy Opel 9 személyes kisbusszal.

Év	Igénybe vevők száma
2021 évben	32
2022 évben	33
2023 évben	35
2024 évben	37
2025 évben	35



1. Idősek klubját igénybevevők

### Étkeztetés

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

A szociális étkeztetést 1 fő asszisztens koordinálja.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

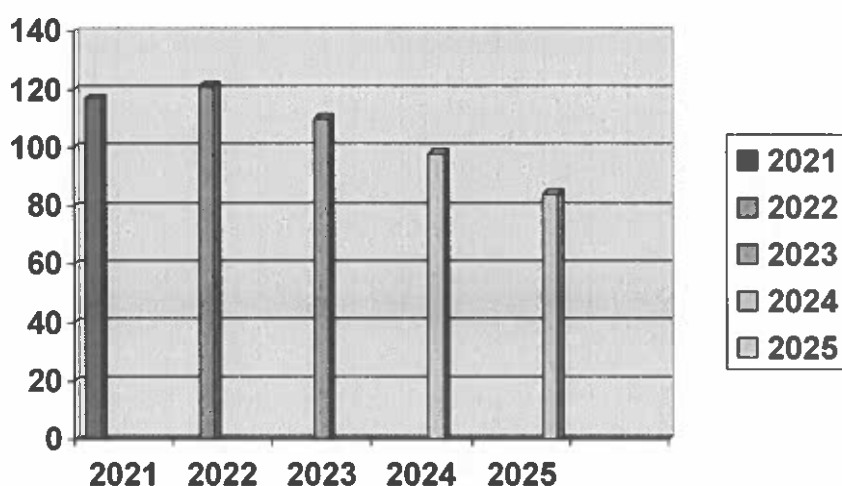
- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- d) szenvedélybetegségeik,
- e) hajléktalanságuk vagy
- f) szociális helyzetük miatt.

Életkora miatt rászoruló az a személy, aki a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte, illetve nyugdíjszerű ellátásban részesül. Egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a háziorvos/kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud. Fogyatékosága miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki önmaga ellátására részben képes és fogyatékoságot igazoló okmányt csatolja. Pszichiátriai betegsége, illetve szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, önmaga ellátására részben képes. Íratlan szabály pedig, hogy mindenkit fogadunk, ha segítséget kér.

Az étkeztetést vásárolt élelmiszerrel biztosítjuk az ellátottaknak. 2025.01.01-től a RECON-

BÉKÉS Kft. biztosítja az igénybe vevők elégedettségére. Elégedettségi kérdőívet töltünk 3 havonta, felmerülő problémák azonnal megoldásra kerülnek. Összesen 63 személy veszi igénybe jelenleg a szolgáltatást. Jelen szolgáltatónál megfelelő az étel minősége és a mennyisége is. Az ételt hőtárolós edényekben szállítják, majd a tálalókonyhánkban ebédhordókba történik a kiadagolás. Az ellátásért jövedelemnyilatkozat alapján differenciált térítési díjat fizetnek az igénybevevők. Az önkormányzat köteles ingyenesen biztosítani az egyszeri meleg ebédet annak, akinek nincs jövedelme. jelenleg 2 fő olyan személy, akinek biztosítunk étkezést térítésmentesen. Az ebéd kiszállítása a tanyagondnoki autóval, illetve a mikrobusszal és kerékpárral történik. A kiszállítás függ az időjárástól. A csökkenő adagszám a 2023-ban történő szolgáltató váltás miatt történt. Évek óta intézményünk koordinálja az ingyenes szünidei étkezés. A szünidei étkezést a Prizma-Junior Közétkeztetési Zrt. biztosítja. A szünidei étkezést igénybe vevők száma átlagosan 30 gyermek. Több középiskolával együttműködési megállapodást kötöttünk a közösségi szolgálat eltöltésére, így több önkéntes munkát végző diákot fogadunk évente, akik az étel kiszállításában is részt vesznek. 2025-ben 6 diák teljesített közösségi szolgálatot.

Év	Igénybe vevők száma
2021 évben	117
2022 évben	121
2023 évben	110
2024 évben	98
2025 évben	84



*1. étkezést igénybevevők*

## Házi segítségnyújtás

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

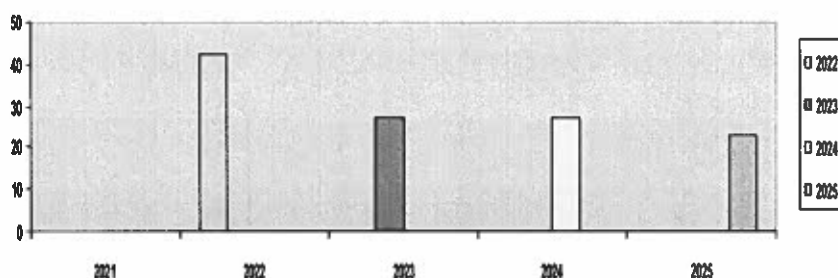
Engedélyezett létszám: **54** fő (személyi gondozás) a szociális segítségre nincs engedélyezett létszám. Jelenleg 69 fővel van megállapodásunk, ebből a személyes gondozást 54-en veszik igénybe. A szociális segítséghöz nem kell szakképzettség, ezért közfoglalkoztatott bevonásával a bevásárlást és takarítást végezzük.

Ezt a szolgáltatást az igénylő saját környezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében. A házi gondozást 7 fő gondozónő végzi. Ebből 6 fő rendelkezik a megfelelő szakképesítéssel, 1 fő 2026. év végére szerzi meg a szakképesítést. Jelenleg 100%-os kapacitással működik az ellátás.

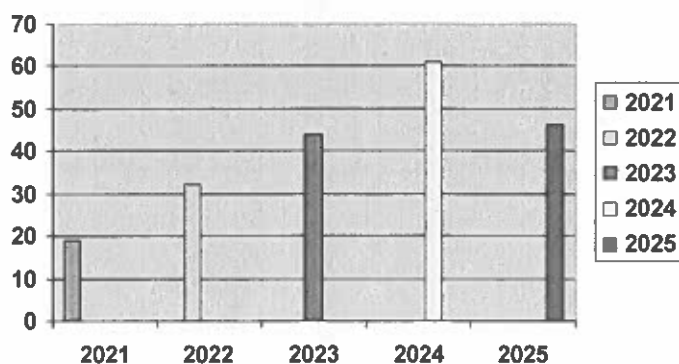
A szolgáltatást kizárólag az veheti igénybe, akinek a gondozási szükséglete a napi 1 órát meghaladja. A gondozónők gondozási naplót vezetnek az ellátottakról és a végzett tevékenységekről, illetve sorszámozott, hitelesített füzetben vezetik a napi pénzmozgásokat.

A gondozónők intézményi kerékpárokon járnak ki a területre. A kerékpárjaik szervizelését biztosítjuk. A tanyagondnok is közreműködik az étel kiszállításában és a házi segítségnyújtásban.

Év	Ebéd kiszállítás + gondozás	Ebéd nélküli igénybevétel
2021 évben	56	19
2022 évben	42	32
2023 évben	27	44
2024 évben	27	61
2025 évben	23	46



### 3. ebédkiszállítás+gondozás



4. csak gondozás

### ***Tanyagondnoki szolgálat***

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2.

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás. A szolgáltatás 2005. óta működik Tótkomlóson. 5 személy szállítására alkalmas dacia duster személygépjárművel látja el a feladatot a tanyagondnok.

**Célja:** a külterületi lakosok intézmény- és szolgáltatás-hiányból eredő hátrányainak enyhítése.

A tanyagondnoki szolgálat tevékenységét az 1/2000. SzCsM ágazati rendelet, mint keretjogszabály szabályozza. Ez alapján a helyi önkormányzati rendeletben szabályozzuk a tanyagondnoki szolgálat tényleges tevékenységi körét.

### **A tanyagondnok közreműködik:**

- az étkeztetésben,
- az ellátottak szállításában orvoshoz, szűrővizsgálatokra, munkaügyi kirendeltségre,
- ünnepi rendezvényekre, idősek klubjába, idősek otthonába szállításban
- alapszolgáltatásokhoz való hozzájutásban
- bevásárlásban
- tanyasi gyerekek igény szerinti iskolába szállításában
- ellátottak higiénés körülményeinek megtartásában
- önkormányzati információk tanyasi lakosokhoz történő eljuttatásában

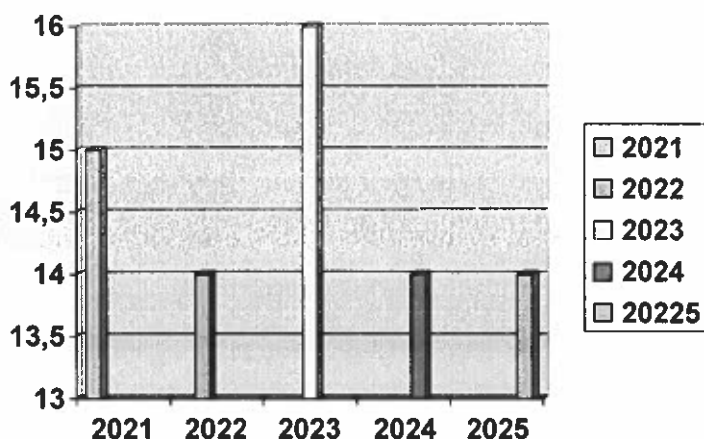
A feladata még a gépkocsi karbantartása, szervizelésének figyelemmel kísérése, tisztán tartása, tankolás, menetlevelek, tevékenységnapló pontos vezetése, üzemanyag elszámolása.

A szolgáltatást **12-14 fő** veszi igénybe rendszeresen. Segítséget nyújt az élelmiszersegély rászorulókhöz történő eljuttatásában. Gyakorlatilag ő jelenti a hidat a külterületi lakosság és a település központja, az egészségügyi, valamint a szociális intézmények között. A helyi laborból szállítja heti két alkalommal orosházi kórházba a levett mintákat. Sajnos a tanyán élők száma évről évre csökken. Jelenleg nem szállít tanyáról gyerekeket az oktatási intézményekbe, ami az előző években rendszeres volt. Igaz, hogy a legtöbb igénybe vevő nem tanyasi, attól egyre több a



feladata. Sajnos a klasszikus tanyán élő emberek lassan elfogynak, de még van egy pár lakott tanya, és olyan tanya is van, amelyikben, sem víz, sem áram nincsen. Személyét az egész településen ismerik. Ez a tevékenység nem kötődik papíros kérelemhez, és megállapodáshoz. Tevékenységi napló adminisztrálásával, és júliustól jelentési kötelezettség van a Magyar Államkincstár igénybevevői nyilvántartásához. Nem könnyű a tanyagondnok feladata, mert egyedül végzi a feladatokat, amiket mindig össze kell hangolni. A több éves munka során nem kis terhet, feszültséget, kifáradást és kiégést jelent. Azért tudom ezt hitelesen leírni, mert sokszor beállok helyettesíteni őt, mert az Ő helyettesítése nem mindig megoldott.

Év	Igénybevevők száma
2021 évben	15
2022 évben	14
2023 évben	16
2024 évben	14
2025 évben	14



5. tanyagondnoki szolgálat ellátottjai

### **Idősek Háza**

Telephely: 5940Tótkomlós, Széchenyi u. 18. sz.

Ápolást, gondozást nyújtó, a személyes gondoskodás körébe tartozó szakosított ellátás, vezetője: Karasz Judit.

Személyi feltételek: 1 fő vezetőgondozó, 5 fő gondozónő, egy fő terápiás munkatárs (heti 16 órában, 2 fő takarítónő, 2 fő közfoglalkoztatott takarító látja el a feladatot.

Az engedélyezett férőhelyszám 20 fő. Jelenleg is és évek óta 100%-os a kihasználtsága. Várakozók száma jelenleg 51 fő. Az intézménybe való bekerülés feltétele továbbra is a jogszabályban meghatározottak alapján maradt a gondozási szükséglet megléte, vagyis csak az

jogosult idősotthoni ellátásra, akinek 4 órát meghaladó a napi gondozási szükséglete. Illetve ez alól a kivétel, aki a 80. évét betöltötte, és egyedül él. A gondozási szükségletet ez már önmagában megalapozta. Ellátottjaink közül jelenleg 16 nő és 4 férfi van. Békés és Csongrád megyéből fogadunk ellátottat. Jelenleg az ellátottak 30%-a azaz 6 fő aki súlyos fokú demencia kórképben szenved.

Az intézményi házi orvos, dr. Farkas László házi orvos, aki hetente egy alkalommal, illetve sürgős esetekben hívásra jön. Az ő utasításai alapján, vele szorosan együttműködve végzi a munkáját a vezető gondozó. Folyamatos foglalkoztatás van heti 16 órában az időseknek, szükségletükhöz, igényeikhez igazodva. Ezt megbízási szerződéssel a terápiás nővér látja el.

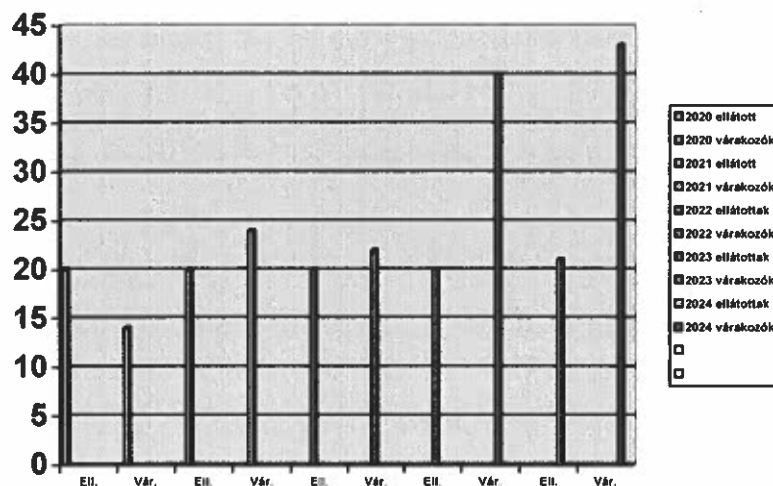
5-6 hetente biztosítjuk a lakóknak a hajvágást, manikűrt. Az elmúlt évekhez hasonlóan minden programot megtartottunk, megszerveztünk.

A hozzátartozókkal való jó kapcsolat kialakítása, fenntartása mindig kiemelkedő feladatunk volt. A segítségükre, együttműködésükre nagyon sokszor szükségünk van a lakók érdekében. Szerencsére a legtöbb esetben hálás, együttműködő, jó hírünket vivő hozzátartozókkal állunk kapcsolatban. Ezek az emberek, akik itt dolgoznak, azért dolgoznak, hogy az idős beteg emberek utolsó éveit megkönnyítsék, megszépítsék, mert a családtagjaik nem lehetnek mellettük. Előbb utóbb kialakul, hogy az ellátottnak a dolgozók jelentik a „családot”. Nincs kivétel, a takarítónő is a csapat tagja, ő is türelmesen meghallgatja a napi gondjukat, meséiket, még akkor is, ha éppen nincs jó kedve, hisz nekik is lehet problémájuk. Ha kevesen is vannak, erőt nem kímélve a takarítók is besegítenek a gondozásba, ha csak azért, hogy az ápolónak könnyebb legyen megemelni az időst. Számomra, akik szociális otthonokban dolgoznak, azok a HŐSÖK.

A jogszabálynak megfelelően működik az intézményünkben az **Érdek-képviselési Fórum**.

Jelenleg egy fő kivételével mindenki teljes összegű térítési díjat fizet.

<b>Év december 31.</b>	<b>Ellátottak száma</b>	<b>Várakozók száma</b>
<b>2020 évben</b>	<b>20</b>	<b>14</b>
<b>2021 évben</b>	<b>20</b>	<b>24</b>
<b>2022 évben</b>	<b>20</b>	<b>22</b>
<b>2023 évben</b>	<b>20</b>	<b>40</b>
<b>2024 évben</b>	<b>21</b>	<b>43</b>



6. Idősek Háza ellátottak

### **Bölcsőde**

Telephely: Tótkomlós, Zámenhof u. 2/A

A bölcsőde a 3 év alatti gyermekek nappali nevelését- gondozását látja el intézményes formában. Az intézmény 40 férőhelyes, jelenleg 4 kialakított gyermekcsoporttal működik.

Személyi feltételek munkakörönként:

1 fő bölcsődevezető, 7 fő kisgyermeknevelő, 1 fő szakácsnő, 2 fő dajka, egy fő részmunkaidős rehabilitációs munkakörben alkalmazott.

2026. januárban bölcsődevezető váltás történt. Jelenlegi megbízott bölcsődevezető: Nyiriné Bobor Magdolna.

Az ételmezésvezető-szakácsnő munkaviszonya 2026. januárban megszűnt. Ebből adódóan a konyha jelenleg kiszolgáló (tálaló) konyhaként üzemel. A konyhai teendőket 1 fő szakács látja el. Márciusban 1 fő kisgyermeknevelő jogviszonya is megszűnt, ezért jelenleg 7 fő kisgyermeknevelő látja el a gyermekek nevelését-gondozását. A Közszolgálati állásportálon meghirdetett kisgyermeknevelői álláshely 2026.06.01-gyel tölthető be, amennyiben kiválasztásra kerül a pályázók közül valamely személy. Jelenleg az állásinterjúk zajlanak. Az előírt szakmai végzettséggel minden dolgozó rendelkezik.

A bölcsőde a szakmai feladatait a Bölcsődei Nevelés-gondozás Országos Alapprogram útmutatása szerint látja el. Jelenleg a bölcsődében gondozottak száma: **39** gyermek. A bölcsődébe járó gyermekek életkora 6 hó-3 év között van, akikre teljes odafigyelés szükséges. Három gyermek SNI-s, illetve korai fejlesztésben vesz részt. A fejlesztés a Bölcsőde épületében valósul meg, erre a célra kialakított teremben. A fejlesztést a Békés Megyei Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai biztosítják a gyermekek számára. Érdekképviselői Fórum működik a bölcsődében.

2015-től minden bölcsődés gyermek ingyen étkezhets, akinek a családjában az egy főre eső jövedelem nem haladja meg a nettó minimálbér 130 százalékát, ami 2026-ban 279.061,- Ft. A jogosultság megállapításához a szülők nyilatkoznak arról, hogy mennyi az egy főre jutó jövedelmük.

Teljes térítési díjat fizet: 6 gyermek

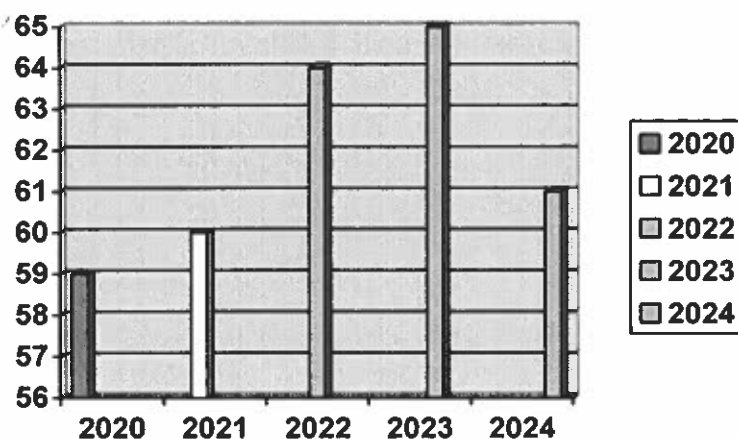
Gondozási díjat fizet: 19 gyermek

Ingyenes ellátásban részesül: 14 gyermek.

A bölcsőde jelenleg tálaló konyhával üzemel. A gyermekek étkeztetését a Prizma Junior Közétkeztetési Zrt. látja el. A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokat, mely az egészséges táplálkozás irányába mutat, minden esetben betartjuk. 2025. augusztus hó 14-én a 2025-ös év ellenőrzési tervének megfelelően a Békés Vármegyei Kormányhivatal Igazságügyi Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrzést tartott, melynek lezárására 2026. március 19-én került sor. A feltárt hiányosság, (terazon kiskerítés kiépítése) megszüntetésére 4 hónap határidőt kaptunk, ami megvalósult.

2026.03.26 napján a jogszabályi rendelkezések betartása érdekében, és a híradásokban foglalt információk okán a hatóság az intézmény soron kívüli ellenőrzését rendelte el a Békés Vármegyei Kormányhivatal Igazságügyi Szociális és Gyámügyi Osztálya. Az ellenőrzés lezárása 2026. május hó 15. napján került sor, tekintettel arra, hogy az eljárás megindítására okot adó körülmény nem állt fenn.

Év	Igénybe vevők
2021 évben	60
2022 évben	64
2023 évben	65
2024 évben	61
2025 évben	56



8. Bölcsődei ellátásban részesülők

#### Állandó programok a Bölcsődében:

Télapó ünnepség

Karácsonyi ünnepség

Farsang

Anyák Napja

Játszóház (évszakonként)

Búcsúzás a bölcsödétől (ballagás)

#### Eseti programok:

ismerkedés a zenével

könyvtárlátogatás

óvodalátogatás

A programok megvalósulása Tótkomlós Város Önkormányzatának, a szülőknek, a bölcsőde dolgozóinak és a civil támogatóknak köszönhető.

#### Iskola- egészségügyi ellátás

Telephely: 5940 Tótkomlós, Fő u. 2. sz.

Az egészségügyi alapellátás feladatai közé tartozik az iskola- és ifjúságegészségügyi (iskolaorvosi) ellátás. Az ellátás keretében a 3–18 éves, óvodás és iskolás korosztály, valamint a 18 év feletti, középfokú, nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevők megelőző jellegű iskolaegészségügyi ellátásáról gondoskodnak. Az iskolaegészségügyi feladatot Dr. Kiraly Csaba gyermekorvos látja el megbízással. Az iskola- és ifjúság-egészségügyi szolgáltatásban az ellátandók száma: 582 fő oktatási intézménybe járó gyermek. Igaz, hogy az Országos Kórházi Főigazgatóság irányítja a védőnők szakmai munkáját, intézményünk biztosítja továbbra is a takarítást a veszélyes hulladék elszállítását és egyéb dologi kiadásokat, mely tovább számlázásra kerül a kórháznak.

### **III. A KÉT BESZÁMOLÓ KÖZÖTTI FŐBB ESEMÉNYEK KRONOLÓGIÁBAN**

- 2025. nyarán, őszén, 2026. tavaszán is az intézmény dolgozói koordinálták a szünidei gyermekétkeztetést.
- 2025. májusban anyák napi megemlékezés volt mindhárom intézményegységben.
- 2025. májusban a városi gyereknap lebonyolításában intézményünk dolgozói részt vettek.
- 2025. augusztusban ünnepélyes keretek között elballagtak a gyerekek a bölcsődéből.
- 2025. augusztus első hetében 5 napos tábor rendezett intézményünk, melynek a Pósa utcai épület és udvara adott helyet. Intézményünkben több kolléga önkéntesen segítette a tábor programjait. A tábor Tótkomlós Város Önkormányzata, Városunk Tótkomlós Polgáraiért Alapítványa, és Laukó Zsuzsanna Képviselőasszony támogatta.
- 2025. augusztusban a Békés Vármegyei Kormányhivatal Igazságügyi Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrzést tartott.
- 2025. októberben megtartottuk mindkét tagintézményben az Idősek Világnapját.
- 2025. novemberében a szociális munka napját megtartottuk, melyhez hozzájárult Zsura Zoltán polgármester és Horváth Zoltán alpolgármester.
- 2025. decemberben a Bölcsődében megtartottuk a szokásos Télapó ünnepségünket, melyhez támogatást nyújtott Tótkomlós Város Önkormányzata, és Gyúró Pál képviselő.
- 2025. decemberben a városi „Mindenki Karácsonya” ünnepség lebonyolításában intézményünk dolgozói segédkeztek.
- 2026. januárban újabb ötéves vezetői megbízást kaptam Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületétől az intézmény vezetésére.
- 2026. februárban mindhárom intézményben farsangi mulatsággal búcsúztatták a telet.
- 2026. márciusban a Békés Vármegyei Kormányhivatal Igazságügyi Szociális és Gyámügyi Osztálya soron kívüli ellenőrzést tartott.
- 2026.04.22-én a Bölcsődék Világnapján gondozás nélküli szakmai napot tartottak a bölcsődei dolgozók.
- 2026. májusban nyílt óra volt a bölcsődében, ahol lehetőség volt arra, hogy bárki betekintszen a bölcsőde életében.

Intézményünk dolgozói minden városi rendezvényhez munkájukkal hozzájárulnak.

#### **IV. GAZDÁLKODÁS**

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testület a költségvetési rendeletében biztosítja az intézmény működéséhez a költségvetést.

Az éves költségvetés az állami normatívából, intézményi térítési díjakból és az önkormányzati támogatásból áll. 2025. évben a tervezett költségeink a számításoknak megfelelően alakultak. 2026. évben 435.507.000,- forintból gazdálkodik a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ, A költségvetés nagy részét a személyi juttatások teszik ki az évről évre emelkedő minimál és biztosított bérminimum emelkedésével. Csak a kötelezően nyújtható juttatást kapják a munkavállalók, mint a kötelező pótlékok, munkaruha. A dologi kiadásaink nagy részét pedig a közüzemi díjak teszik ki. Az intézmény bevételei az Önkormányzat által meghatározott térítési díjakból, az állami támogatásból és Tótkomlós Város Önkormányzatának támogatásából áll.

#### **VII. EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS INTÉZMÉNYEKSEL**

Intézményünk a településünkön minden más intézménnyel, vállalkozásokkal, civil szervezetekkel, magán emberekkel igyekszik jó kapcsolatot kialakítani, mely kapcsolatok bármikor kamatozhatnak. Jó kapcsolatot ápolunk a környező kórházak szociális munkásaival, és a felügyeleti szervekkel is. Állandó szakmai kapcsolatban állunk az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában működő Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal. A szolgáltatásuknak a Pósa 2. sz. alatti székhelyen adunk 3 irodát használatra. Folyamatosan együttműködünk a Nemzeti Népegészségügyi Központtal, a Szociális és Gyermekevédelmi Főigazgatósággal, a Foglalkoztatási Osztállyal, a Nemzeti Élelmiszerbiztonsági Hivatallal, Békés Vármegyei Kormányhivatallal. Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesületével. Jó kapcsolatot alakítottunk ki az Evangélikus Szeretetszolgálattal, társintézményekkel. Együttműködünk több helyi és megyei civil szervezettel, egyesülettel. A Magyar Vöröskereszt által szervezett véradásoknál, az intézményben dolgozók közül is önkénteskednek.

#### **VI. ÖSSZEGZÉS**

Összefoglalva az elmúlt egy évet nagyon sok eseménnyel telt. Ha számot vetek, hogy mi volt a legnagyobb siker ebben az időszakban és mi volt a legnagyobb kudarc? Talán mindkettő a bölcsődéhez köthető. Sokat tanultam mindkettőből. Kudarcként megéltem a bölcsődei kollégák ellenállását, elégedetlenségét, kezelhetetlenségét. Sikerként pedig, hogy tudásom gyarapításával kisgyermeknevelői végzettséget szereztem, hogy szakmai rálátással tudjam irányítani a bölcsőde biztonságos működését a gyermekek érdekében. Emberekkel banni nem könnyű feladat. Hiszek

a szociális gondoskodás nélkülözhetetlen szerepében, akár gyermekről vagy idős emberről legyen szó. Hiszek munkánk fontosságában, intézményünk alkalmazotti közösségében, és még mindig hiszek a hozzám hasonló, optimista és elhivatott kollégákban. Az emberekkel való eredményes és tiszteletteljes bánásmód alapja az empátia, a nyitottság és a tiszta kommunikáció. Év elején újra bizalmat kaptam Tótkomlós Város Képviselő-testületétől újabb öt évre az intézmény vezetéséhez. Eddig is és ezután is felelősséggel tartozom a hozzám forduló emberekért.

Teréz anya idézetével zárom beszámolómat.

“Próbáljátok megérteni egymást, fölfedezni a jót, ami társaitokban van!

Mindig keressetek legalább egy pozitív pontot, és arra építsetek.

Ha egy emberben végképp nem sikerül semmi jót találni, akkor kérjete meg valakit, hogy segítsen!”

Tótkomlós, 2026. május 20.

  
Kovácsné Csizsár Klára  
intézményvezető